

Algemene Voorwaarden Praktijk In Je Kracht Coaching

ALGEMEEN

Praktijk In Je Kracht Coaching, gevestigd in Utrecht, is opgericht door Anne Cattenstart en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82432635.

Praktijk In Je Kracht Coaching richt zich op het coachen van kinderen vanaf 6 jaar, jongeren en hun ouders.

TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Praktijk In Je Kracht Coaching en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

BETROKKENHEID OUDERS/VERZORGERS

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide ouders/verzorgers akkoord gaan met het coachtraject en hier betrokken bij zijn. Dit houdt in dat beide ouders/verzorgers het intakeformulier invullen en ondertekenen en dat ze, zoveel als mogelijk, deelnemen aan de gezamenlijke sessies.

VERTROUWELIJKHEID

Praktijk In Je Kracht Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coachtraject.

Met de ouders/verzorgers wordt het coachproces besproken. Inhoudelijke informatie vanuit het coachtraject wordt alleen in de oudergesprekken naar voren gebracht na overleg met het kind.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Praktijk In Je Kracht Coaching is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

TARIEVEN & BETALINGSVOORWAARDEN

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website www.injekrachtcoaching.nl

Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Na iedere sessie wordt de factuur per email verstuurd aan de ouders/verzorgers met een betalingstermijn van 7 dagen.

VERPLAATSEN OF AFZEGGEN AFSpraak

Wanneer een afspraak niet door kan gaan dien je dit uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch door te geven. Afspraken die niet op tijd worden geannuleerd zullen helaas wel in rekening worden gebracht.

AANSprakelijkheid

De coaching van Praktijk In Je Kracht Coaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder ontwikkelen in zijn/haar eigen proces.

Ouders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind.

Kindercoach Praktijk In Je Kracht Coaching zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach kan worden verwacht.

Kindercoach Praktijk In Je Kracht Coaching is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door cliënt.

Kindercoach Praktijk In Je Kracht Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de (ouder(s) van) cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met Praktijk In Je Kracht Coaching

KLACHTENREGELING

Praktijk In Je Kracht Coaching zal alles in het werk stellen om een kind en de ouders goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat ouders/ verzorgers niet tevreden zijn.

Dit zal in eerste instantie gecommuniceerd moeten worden met Praktijk In Je Kracht Coaching die haar best zal doen om voor alle betrokkenen tot een bevredigende oplossing te komen.

Mocht dit niet lukken dan kunnen de ouders/verzorgers zich wenden tot beroepsvereniging Adiona op www.adiona.nl, waar Praktijk In Je Kracht Coaching bij aangesloten is.